

## Condições Gerais de Hospedagem do Arraial do Conto Hotel e Lazer

A hospedagem no Arraial do Conto Hotel e Lazer é regida pelas seguintes condições:

### 1. Preenchimento da Ficha de Identificação:

- É obrigatório o preenchimento da Ficha de Identificação, contendo os dados do hóspede titular e de seu(s) acompanhante(s), bem como a apresentação de documentos de identidade de crianças e adolescentes, nos termos da Lei Estadual Nº 20341 de 03/08/2012, assim como de seus pais ou responsáveis.

### 2. Check In e Check Out

- As diárias correspondem ao período de início às 16h00 e término às 15h00 do dia seguinte.
- Os pacotes promocionais terão os períodos de início (*check in*) e término (*check out*) diferenciados e seguirão o cronograma do Arraial do Conto.
- O hóspede tem um prazo de 12 (doze) horas para apresentar-se à Recepção, a contar do horário do *check in*, na data prevista para sua chegada. Na impossibilidade de cumprimento deste horário, deverá avisar a Recepção através dos telefones **(31) 3715-1256, (31) 3715-1338 ou (31) 99136-3027**.
- Não sendo cumprida esta determinação, o hóspede perderá sua reserva, ainda que tenha pago o valor correspondente ao sinal.
- O hóspede, caso queira estender sua permanência de estadia no Arraial do Conto, deverá verificar a disponibilidade junto à Recepção.
- Caso os apartamentos não sejam desocupados até a hora prevista neste Regimento, será cobrado o valor correspondente à metade do valor de uma diária, sem prejuízo da cobrança das diárias referentes aos dias posteriores.
- No dia do *check in*, o hóspede terá direito ao jantar (bebidas e porções tarifadas em apartado).
- No dia do *check out*, o hóspede terá direito ao café da manhã e ao almoço (bebidas e porções tarifadas em apartado).

### 3. Cancelamento de Reserva

- Cancelamento com até 72 (setenta e duas) horas de antecedência: estorno de 70% (setenta por cento) do valor pago ou carta de crédito no valor total pago (esta será válida por 180 dias, a contar da data anteriormente agendada para a hospedagem).



- Cancelamento com menos de 72 (setenta e duas) horas de antecedência: não haverá reembolso do pagamento.
- A política de alteração e cancelamentos ora apresentada não se aplica para reservas de grupos. Favor entrar em contato com a central de reserva para esclarecimentos.

#### **4. Horários de Funcionamento**

Os horários foram elaborados visando o perfeito funcionamento de todas as áreas do Arraial do Conto.

##### **Restaurante:**

- Café da manhã: Das 07h30 às 10h30
- Almoço: Das 12h00 às 14h30
- Jantar: Das 19h00 às 22h00 - Horário de Verão: Das 19h30 as 22h30

##### **Área de Lazer:**

- Piscina: 08h00 às 19h00 - Horário de Verão: Das 08h00 às 20h00
- Piscina térmica: Das 08h00 às 20h00.
- Sauna: Das 10h00 às 20h00 (caso não esteja funcionando neste horário, procure um de nossos funcionários na área da piscina ou na Recepção).
- Capela Nossa Senhora do Perpétuo Socorro: Diariamente, das 08h00 às 22h30.
- Passeio a Cavalo: Das 09h00 às 12h00. Após esse horário será mediante agendamento na Recepção do Arraial.
- Pesca Desportiva: Das 09h00 às 16h00 (pescue e devolva o peixe ao lago).
- Pesque e Pague: Das 09h00 às 16h00 (para verificação das tarifas, consulte a tabela de preços do Arraial do Conto).
- Leite ao Pé da Vaca: Consulte o horário na Recepção.

#### **5. Segurança do Apartamento**

- Ao sair do apartamento, pedimos aos hóspedes que fechem as janelas e as portas, mantendo consigo as chaves da unidade.

Central de reservas: (31)2534-7878 ou (31)99637-8000 / contato@arraialdoconto.com.br  
Recepção: Tel.: (31) 3715-1338 ou (31)99136-3027 /recepcao@arraialdoconto.com.br  
Estrada de Cordisburgo para Lagoa Bonita / 900m à esquerda + 3km na Fazenda Taboquinha  
Cordisburgo / MG / Brasil

## 6. Frigobar

- O abastecimento do frigobar será feito diariamente. Em havendo consumo, os dados correspondentes serão lançados na conta do apartamento. É vedada a realização pelo hóspede de reposição de produtos do frigobar, bem como a inclusão de outros itens, salvo aqueles relacionados ao cuidado específico de crianças (leite e afins) e enfermos (medicamentos).
- Os peixes pescados no pesque e pague não poderão ser guardados nos frigobares.

## 7. Limpeza do Apartamento

- A limpeza é feita diariamente, das 08h00 às 15h00, e para a realização desta, o hóspede deverá deixar a chave do apartamento na recepção.

## 8. Cofre de Segurança

- O Arraial do Conto não se responsabilizará por objetos de valor deixados fora do cofre. Para o uso do cofre, siga as instruções afixadas junto ao aparelho.

## 9. Informações sobre Cidade e Outras

- Para informações sobre a cidade de Cordisburgo, passeios, serviços, assistência médica, mecânica, dentre outras, pedimos aos hóspedes que procurem a Recepção. Ficaremos satisfeitos em poder ajudá-lo!

## 10. Patrimônio do Arraial do Conto

- Não é permitido retirar das dependências do Arraial do Conto objetos de nossa propriedade.
- Eventuais danos que venham a ser causados ao patrimônio do Arraial do Conto serão objeto de cobrança no momento do *check out*.

## 11. Área da Piscina

- O Arraial do Conto disponibiliza a seu(s) hóspede(s) para utilização na área da piscina, uma toalha por dia, por hóspede, devendo esta ser retirada no bar da piscina, bem como devolvida, após o uso.
- As toalhas dos apartamentos não poderão ser levadas para utilização na área da piscina.

- Os trajes de banho como biquíni e sunga, devem ter seu uso limitado à área da piscina, não sendo permitida a circulação com estes trajes nas demais áreas sociais do Arraial do Conto.

## 12. Área do Restaurante

- Não é permitida a circulação na área interna do restaurante trajando biquíni, sunga, tampouco nele permanecer sem camisa.
- Não é permitido sair das dependências do restaurante nos horários de café da manhã, almoço ou jantar portando alimentos.

## 13. Utilização da Área do Apartamento

- É proibido ao Hóspede estender roupas e toalhas fora dos apartamentos ou em qualquer área externa do Arraial do Conto.

## 14. Lei Antifumo

- Não é permitido fumar nos recintos fechados de uso coletivo - Lei Estadual nº. 18.552, de 04 de dezembro de 2009.
- É proibido fumar no interior dos apartamentos. Nos casos em que for identificada a infração à cláusula anterior, será cobrado o valor correspondente a uma diária no momento do *check out*, correspondente à indenização para a higienização e desodorização do apartamento.

## 15. Objetos esquecidos no hotel

- Os pertences dos hóspedes perdidos ou esquecidos no Hotel, serão guardados pelo prazo máximo de 03 meses (90 dias), ficando a Hotel livre para dar o destino que achar conveniente após esse período.

## 16. Proteção Contra Poluição Sonora

- É vedada a utilização de aparelhos sonoros ou instrumentos que incomodem e atentem contra a tranquilidade, saúde e sossego ou provoquem constrangimento aos demais hóspedes, principalmente no período entre 22h00 e 07h00, conforme o disposto a Lei Estadual nº. 7.302, de 21 de julho de 1.978 (proteção contra a poluição sonora).

## 17. Formas de Pagamento e Reservas

- Aceitamos cartões de crédito, cartões de débito e dinheiro. Não aceitamos cheques (artigo 5º, II, da Constituição Federal).
- Para garantia da reserva, deverá ser efetuado o pagamento de um sinal equivalente a 30% (trinta por cento) do valor total, bem como o envio do comprovante de pagamento para o e-mail reservas@arraialdoconto.com.br. Na hipótese de cancelamento, serão observadas as cláusulas descritas no item "3" deste Regimento.

#### **18. Eletricidade**

- A voltagem nos apartamentos do Arraial do Conto é de 110 Volts.

#### **19. Day Use**

- O sistema de *Day Use* apenas será permitido mediante o convite algum hóspede, observada a viabilidade de recepção pelo Hotel, com a possibilidade de fruição do espaço do Arraial do Conto das 10h:00 às 18h:00 do mesmo dia. O usuário do *Day Use* terá direito ao almoço (bebidas tarifadas à parte) e à utilização das áreas de lazer. O pagamento (tarifa a ser consultada na Recepção) deverá ser efetuado no momento da entrada na Recepção ou via reserva antecipada, e o acerto do consumo será feito na saída.
- Aos usuários do *Day Use* é permitida a circulação nas áreas comuns do Arraial do Conto, exceto na parte interna dos apartamentos.

#### **20. Aos Hóspedes é Permitido:**

- A circulação em todas as áreas comuns do Arraial do Conto.
- O uso da área de estacionamento sem custo adicional. As chaves do veículo ficarão sob a guarda do hóspede. O Arraial do Conto não se responsabiliza por objetos deixados no interior dos veículos.
- Trazer animais de estimação de pequeno porte, desde que fiquem restritos ao convívio de seus proprietários, sendo vedada a circulação daqueles nas áreas sociais e na piscina.

#### **21. Consumo de bebidas:**



- O Arraial do Conto dispõe de um vasto cardápio de bebidas e, assim, se reserva no direito de não permitir o consumo de outras trazidas externamente pelos hóspedes. Consulte nossa central de reservas ou a recepção do hotel a respeito de situações excepcionais e cobrança de “taxa de rolha”.

## **22. Outros assuntos**

- As soluções dos casos omissos neste regimento ficarão a critério da Gerência do Arraial do Conto.